

01. TERMINI DI GARANZIA

1.1 GARANZIA STANDARD

TELWIN si rende garante del buon funzionamento dei prodotti, impegnandosi ad effettuare la sostituzione dei pezzi eventualmente deteriorati per difetti d'origine o di costruzione **entro 12 MESI** dalla data di vendita all'utilizzatore del prodotto (salvo per i prodotti venduti nella EU di cui la Direttiva Comunitaria 2019/771), comprovata dai documenti d'acquisto. La garanzia inizia la sua validità **a partire dalla data di acquisto** riscontrabile dai documenti di acquisto.

1.2 ESTENSIONE DI GARANZIA "3 ANNI PRODOTTO, 5 ANNI TRASFORMATORE"

TELWIN si rende garante del buon funzionamento dei prodotti elencati nell'allegato "**LISTA PRODOTTI GARANZIA 3-5 ANNI**" impegnandosi ad effettuare la sostituzione dei pezzi eventualmente deteriorati per difetti d'origine o di costruzione:

- **entro 60 MESI** dalla data di vendita all'utilizzatore del prodotto, per il solo trasformatore di potenza;
- **entro 36 MESI** dalla data di vendita all'utilizzatore del prodotto (entro 18 MESI se usato in 2 o più turni di lavoro) per gli altri componenti.

L'estensione di garanzia è valida solo ed esclusivamente a queste condizioni:

- Il prodotto* deve essere registrato sul portale www.telwin.com/intl/it/garanzia entro e non oltre i **3 mesi dall'acquisto**, comprovati dalla data indicata nel documento di vendita.
- Il controllo annuale deve essere eseguito entro e non oltre i **3 mesi dalla scadenza** da parte del Rivenditore o dal Centro Assistenza Autorizzato, ed essere debitamente registrato sul portale, pena la revoca dell'estensione.

*qualora il prodotto sia composto da più elementi, ognuna delle parti andrà registrata nel portale all'interno della stessa sessione (e non in momenti diversi).

Qualora una o più delle sopra citate condizioni non venga rispettata, il prodotto godrà della **Garanzia Standard** (Sezione 1.1 GARANZIA STANDARD).

Il controllo periodico annuale ha carattere di servizio svolto dal Rivenditore o dal Centro Assistenza Autorizzato assegnato in fase di registrazione. La sua esecuzione ed un'eventuale sostituzione di parti consumabili utilizzati per il controllo periodico del prodotto saranno a pagamento, secondo i costi stabiliti dal rivenditore stesso.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti ed i casi menzionati nella sezione 2. *LIMITAZIONI DELLA GARANZIA*.

1.3. GARANZIA DELLE PARTI SOSTITUITE DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA STANDARD

La parte sostituita gode del periodo di copertura della garanzia fintanto che questa sarà valida.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti ed i casi menzionati nella sezione 2. *LIMITAZIONI DELLA GARANZIA*.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Garanzia

1.4 GARANZIA DELLE PARTI SOSTITUITE DURANTE IL PERIODO ESTENSIONE DI GARANZIA "3 ANNI PRODOTTO, 5 ANNI TRASFORMATORE"

La parte sostituita gode della copertura della garanzia estesa fintanto che questa sarà valida.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti ed i casi menzionati nella sezione 2. *LIMITAZIONI DELLA GARANZIA*.

1.5 GARANZIA DELLE PARTI SOSTITUITE AL DI FUORI DEL PERIODO DI GARANZIA

La parte sostituita gode di 6 MESI di garanzia a partire dal momento della sostituzione.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti ed i casi menzionati nella sezione 2. *LIMITAZIONI DELLA GARANZIA*.

02. LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

Le seguenti condizioni non sono coperte dai termini di garanzia:

- inosservanza delle istruzioni di manutenzione presenti nel manuale
- alterazione dello stato originale del prodotto
- collegamento a tensione di alimentazione inappropriata
- eventuali errori software non riproducibili
- incorretta pressione del gas
- danni di trasporto e di stoccaggio
- incendi o danni derivanti da cause naturali quali ad es. allagamenti o fulmini
- difetti sulle batterie di ogni tipo.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia i difetti dovuti al naturale deterioramento e/o alle parti soggette a naturale usura come ad es. torce, le loro parti e i relativi consumabili, rullini trainafilo, parti meccaniche soggette a movimento (es. ruote, ingranaggi, mandrini etc.), pompe dei circuiti di raffreddamento, liquidi di raffreddamento o pulizia, pinze di massa, pinze porta-elettrodo, ogni tipo di cavo di collegamento soggetto a manipolazione e relativi connettori, fusibili, colle, elmetto delle maschere, vetri protettivi intercambiabili e struttura di regolazione per l'ancoraggio alla testa, abbigliamento tecnico di protezione.

I danni diretti o indiretti dovuti ad un prodotto difettoso non sono coperti da garanzia.

La garanzia decade se la riparazione del prodotto avviene senza autorizzazione del fabbricante o se la riparazione avviene utilizzando parti di ricambio non approvate.

La garanzia non copre i costi di trasporto diretti o indiretti.