

01. GARANTIEBEDINGUNGEN

1.1 STANDARDGARANTIE

TELWIN übernimmt die Garantie für die einwandfreie Funktion der Produkte und verpflichtet sich, solche Teile zu ersetzen, die gegebenenfalls aufgrund von Material- oder Konstruktionsfehlern **innerhalb von 12 MONATEN** nach Kaufdatum an den Produktanwender fehlerhaft sind (ausgenommen für Produkte, die innerhalb der EU verkauft wurden, für die die Gemeinschaftsrichtlinie 2019/771 gilt), nachgewiesen durch die Kaufunterlagen. Die Garantie beginnt **ab dem Kaufdatum**, das durch die Kaufunterlagen nachgewiesen wird.

1.2 GARANTIEERWEITERUNG „3 JAHRE AUF DAS PRODUKT, 5 JAHRE AUF DEN TRANSFORMATOR“

TELWIN garantiert die einwandfreie Funktion der in der beigefügten „PRODUKTLISTE GARANTIE 3-5 JAHRE“ aufgeführten Produkte und verpflichtet sich, die Teile zu ersetzen, die gegebenenfalls aufgrund von Material- oder Konstruktionsfehlern fehlerhaft sind:

- **innerhalb von 60 MONATEN** ab Kaufdatum an den Produktanwender (nur für den Leistungstransformator)
- **innerhalb von 36 MONATEN** ab Kaufdatum an den Produktanwender (18 MONATE bei Gebrauch im Zwei- oder Mehrschichtbetrieb) für die anderen Komponenten

Die erweiterte Garantie gilt nur und ausschließlich unter diesen Bedingungen:

- Das Produkt* muss über das Portal www.telwin.com/intl/de/garantie spätestens 3 Monate nach dem Kauf registriert werden, nachgewiesen durch das in den Kaufunterlagen angegebene Datum.
- Die jährliche Inspektion muss bis spätestens 3 Monate nach Ablauf durch den Händler oder den autorisierten Kundendienst durchgeführt und ordnungsgemäß im Portal eingetragen werden, andernfalls wird die Verlängerung widerrufen.

*Wenn das Produkt aus mehreren Teilen besteht, müssen alle Teile einzeln innerhalb derselben Sitzung im Portal registriert werden (und nicht zu verschiedenen Zeiten).

Sollte eine oder mehrere der oben genannten Bedingungen nicht erfüllt sein, gilt für das Produkt die **Standardgarantie** (Abschnitt 1.1 STANDARDGARANTIE).

Die jährliche periodische Inspektion ist eine Dienstleistung, die von dem bei der Zulassung zugewiesenen Händler oder dem autorisierten Kundendienst durchgeführt wird. Ihre Ausführung und der mögliche Austausch von Verschleißteilen, die bei der regelmäßigen Inspektion des Produkts verwendet werden, sind kostenpflichtig und werden zu den vom Händler festgelegten Preisen berechnet.

Von der Garantie sind alle Teile und Fälle ausgenommen, die im Abschnitt 2. GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN genannt werden.

1.3. GARANTIE FÜR WÄHREND DER STANDARDGARANTIEZEIT ERSETZTE TEILE

Das ersetzte Teil wird von der Garantie abgedeckt, solange diese gültig ist.

Von der Garantie sind alle Teile und Fälle ausgenommen, die im Abschnitt 2. GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN genannt werden.

1.4 GARANTIE FÜR WÄHREND DER VERLÄNGERTEN GARANTIEZEIT „3 JAHRE PRODUKT, 5 JAHRE TRANSFORMATOR“ ERSETZTE TEILE

Das ausgetauschte Teil wird von der Garantieerweiterung abgedeckt, solange diese gültig ist.

Von der Garantie sind alle Teile und Fälle ausgenommen, die im Abschnitt *2. GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN* genannt werden.

1.5 GARANTIE FÜR AUSSERHALB DER GARANTIEZEIT ERSETZTE TEILE

Auf ausgetauschte Teile gilt eine Garantiezeit von 6 MONATEN beginnend ab dem Zeitpunkt des Austauschs.

Von der Garantie sind alle Teile und Fälle ausgenommen, die im Abschnitt *2. GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN* genannt werden.

02. GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN

Folgendes ist von der Garantie ausgeschlossen:

- Nichtbeachtung der Wartungsanweisungen im Handbuch
- Veränderung des ursprünglichen Zustands des Produkts
- Anschluss an ungeeignete Versorgungsspannung
- Mögliche nicht reproduzierbare Softwarefehler
- Falscher Gasdruck
- Transport- und Lagerschäden
- Brand oder Schäden durch natürliche Ursachen wie etwa Überschwemmungen oder Blitzschlag
- Defekte an Batterien aller Art.

Von der Garantie ausgeschlossen sind außerdem Defekte aufgrund natürlicher Abnutzung und/oder Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen, wie z. B. Brenner, deren Teile und zugehörige Verbrauchsmaterialien, Drahtvorschubrollen, bewegliche mechanische Teile (z. B. Räder, Zahnräder, Spindeln usw.), Kühlkreislaufpumpen, Kühl- oder Reinigungsflüssigkeiten, Masseklemmen, Elektrodenhalterklemmen, alle Arten von manipulierbaren Verbindungskabeln und zugehörigen Steckern, Sicherungen, Klebstoffe, Maskenhelme, austauschbare Schutzgläser und die Struktur zum Einstellen für das Feststellen am Kopf, technische Schutzkleidung.

Direkte oder indirekte Schäden, die auf ein defektes Produkt zurückzuführen sind, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Die Garantie erlischt, wenn die Reparatur des Produkts ohne Genehmigung des Herstellers erfolgt oder wenn die Reparatur durch Verwendung nicht genehmigter Ersatzteile durchgeführt wird.

Die Garantie schließt direkte oder indirekte Transportkosten nicht mit ein.